ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

INFORME

Fecha: 06/jun/2023

Actividad realizada por: Adriana Mercedes Sarria Ospina - Contratista, Marcela Henao López - Contratista

Metodología Aplicada: La reunión se realizó de manera presencial

Objetivo: Realizar asistencia técnica y actualización en la ruta de promoción y mantenimiento de la salud en la atención de los derechos sexuales y reproductivos, atención integral en las diferentes IPS y EAPB y su recurso humano a la IPS Llano Verde
Agenda del día:

1. Saludo y bienvenida
2. Desarrollo de la reunión
3. Cierre

Desarrollo de la jornada:

1. Saludo y bienvenida.

Siendo las 02:00 pm las contratistas Adriana Sarria y Marcela Henao López del Subgrupo de Servicios Amigables de la Secretaría Distrital de Salud realizaron saludo de apertura con el cual inició la Asistencia técnica a los Servicios Amigables de la ESE Oriente -Ips Llano Verde.

2. Desarrollo de la reunión

Se socializo la asistencia técnica integral a la coordinadora de los servicios amigables de la ESE Oriente Dra. Isabella Cortes Valencia en la IPS Llano Verde, se enfatizó en el objetivo no es auditoria si no acompañamiento.

Para la identificación disponibilidad y condiciones de la prestación de servicios de salud para adolescentes y jóvenes se aplicó el modelo A 4 de Servicios Amigables lista de chequeo para identificar la disponibilidad y condiciones de la prestación de servicios de salud para adolescentes y jóvenes

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Para la implementación de los servicios se revisó el desarrollo de las actividades en los 5 componentes, En el desarrollo de las actividades en los Servicios amigables.

Se revisó el desarrollo de las actividades en los 5 componentes, en el marco de las acciones desarrolladas con los Servicios amigables.

1. Componente de accesibilidad a los servicios: Se observo que no existe señalética para orientar donde se presta el servicio, la coordinadora de servicios amigables isabellla cortes mostro.

1. Primer piso consultorio médico – enfermería

2. Segundo piso se encuentra el gestor comunitario quien es la persona que orienta a los jóvenes para acceder al servicio, la psicóloga el día de apoyo atiende en el sitio que ocupa el gestor comunitario

cuentan con ascensor, espacios amplios confortables los cuales se pueden aprovechar para una atención diferenciada

2. Componente de fortalecimiento al Recurso Humano: En la Ips Llano verde comuna 15 cuenta con el gestor comunitario Antoni Astudillo, Medico y Enfermera no son exclusivos de servicios amigables son de otros programas y apoyan la consulta, se encuentra la enfermera jefe quien también está en otros programas, Psicóloga. Isabella Cortes Valencia quien rota por los servicios amigables de la Ese

El viernes es asignado a la consulta del médico del joven se observa que este servicio se ofrece como morbilidad.

3. Componente de Apoyo Administrativo: Se indicó la importancia de brindar la atención al joven bajo el modelo de la 3280.

4 Oferta de servicios: Se verifico en el componente 1 de accesibilidad a los servicios con ausencia de atención.

.

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

5. Componente de Participación Juvenil y comunitaria: La psicóloga Isabela Cortes manifestó que en la Comuna 15 han estado nuevamente en proceso de articulación con las IE aledañas a la zona.

Se recomendo continuar con la articulación con las I.E para la actualización de conocimientos de los docentes y la promoción de los servicios.

LISTA DE CHEQUEO PARA IDENTIFICAR LA DISPONIBILADAD Y CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD PARA ADOLESCENTES Y JOVENES

Nombre de la entidad: Ese Centro IPS Llano Verde Comuna 15 EAPB con la que tiene contrato Régimen: Coosalud – Emssanar, Asmet Salud – nueva EPS Subsidiado

Nombre referente(s) Isabella Cortes Valencia

Nombre Gerente/Director de la entidad: Gerente Encargado Dra. Janeth Vélez

	COMPONENTE PARA EVALUAR	SI	NO	OBSERVACIONES
no	**INFRAESTRUCTURA**			
1	Consultorio de Consulta General	x		no es exclusivo para el joven se atiende consulta diferenciada
2	Consultorio adecuado para la atención de adolescentes (privacidad, ventilación y material de diagnóstico y de apoyo educativo)	x		
3	Salas de espera (Sillas, servicios sanitarios y material informativo)	X		
4	Salas de reunión (cronograma de actividades para adolescentes y jóvenes)	X		
5	Otros espacios	x		¿Cuáles? Auditorio Con Psicología
6	Señalización e información sobre la ubicación y la oferta de servicios para adolescentes y jóvenes	X		
	DOTACIÓN E INSUMOS			

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

7	Examen general (crecimiento y d/llo)	X		
8	Examen ginecológico	X		Se remite desde el servicio se consigue la cita
9	Laboratorio clínico	X		
10	Preservativos (Disponibles para entrega en consulta. Registro de entrega)	X		15 por joven se verifica registro en la HC
11	Anticonceptivos (Disponibles para entrega en consulta. Registro de entrega)	X		¿Cuáles? Anovulatorios, inyección, implante, T cobre ,condones
12	Anticoncepción de emergencia (Disponibles para entrega en consulta. Registro de entrega)	X		Post Day – se reporta en la Hc en urgencias también se brinda
13	Pruebas rápidas para ITS	X		Laboratorio jornadas VIH Sifilis
14	Prueba de VIH	X		¿Cuáles? Prueba rápida 1 y 2
15	Medicamentos antirretrovirales	X		
16	Otros	X		Cuáles? 1 y 2
	FORMATOS			
17	Formato de registro de las atenciones para adolescentes y jóvenes	X		En la Hc se verifico en el servicio tanto md como Psicológica, Consejería en salud sexual
18	Historia clínica	X		¿Cual? Adolescente y joven 3280
19	Facturación de servicios (RIPS) registro atenciones en el último mes.	X		Se facturan, pero no se cobran por ser de pyp
20	Orden para derivación a otros servicios	X		El sistema permite la asignación el joven sale con su cita
21	Orden para referencia a servicios de otro nivel	X		El sistema permite la asignación el joven sale con su cita
22	Orden de contra referencia	X		El sistema permite la asignación el joven sale con su cita
23	Otros	X		¿Cuáles? Especialista remisión por sistemas
	RECURSOS HUMANOS			
24	Profesional en Medicina	**X**		
25	Profesional de Enfermería	X		1

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

26	Profesional en Psicología o Trabajo Social	X		1 psicóloga rota por los servicios amigables un día en cada sitio
27	Profesional en Nutrición	X		se realiza remisión
28	Profesional en Fisioterapia	X		se realiza remisión
29	Personal administrativo	X		
30	Personal de Servicios generales	X		institución
31	Personal de Vigilancia	X		institución
32	Otros			¿Cuáles?
33	Existe registro de entrenamiento del personal para el abordaje de los adolescentes	x		Descripción: registro de reunión mensual con diferentes temáticas
	OFERTA DE SERVICIOS			
34	Consulta y controles de Medicina General	X		12 -14-16 años
35	Consulta y controles de Enfermería	X		*Cada año asesorías en planificación*
36	Consulta de odontología, Profilaxis oral, Detartraje, Sellantes, Control de placa bacteriana	X		*1 vez al año*
37	Asesoría, consulta y consejería en planificación familiar	X		Por enfermería
38	Asesoría sobre SSR, DSDR	X		Enfermería Psicología Medico
39	Métodos de anticoncepción disponibles	X		¿Cuáles? Anovulatorios, inyección, implante, T cobre, condones
40	Asesoría sobre ITS, VIH/SIDA	X		
41	Asesoría pre test y post test y prueba de VIH	X		
42	Atención integral a jóvenes viviendo con VIH	X		
43	Atención a las infecciones de transmisión sexual	X		
44	Asesoría en salud mental: prevención del suicidio, dificultad escolar, detección precoz de trastornos alimentarios, prevención de los problemas de la salud mental del embarazo en la adolescencia	X		Línea 106 Psicóloga del programa
45	Asesoría en consumos de sustancias psicoactivas	X		
46	Asesoría cáncer de cérvix y mama	X		
47	Asesoría en nutrición	X		Remisión interna
48	Atención del abuso sexual	X		Se aplica la ruta de abuso
49	Asesoría preconcepcional	X		Enfermera
50	Control prenatal y atención del parto	X		Enfermera

51	Asesoría en interrupción voluntaria del embarazo (IVE)	X		Psicóloga
52	Toma de citología cérvico-vaginal	X		
53	Consulta de psicología	X		
54	Consulta de nutrición	X		
55	Consulta de trabajo social	X		
56	Consulta por pediatría	X		
57	Consulta por ginecología	X		
58	Consulta por urología		X	
59	Consulta por endocrinología		X	
60	Consulta por dermatología	X		
61	Acciones grupales y educativas de orientación	X		
62	Conformación de grupos de aprendizaje para cuidado y autocuidado de la salud, incluida la salud oral.	X		
63	Estrategias de interacción entre jóvenes, padres y madres y otros adultos	X		
64	Actividades extramurales de promoción de la salud de jóvenes	X		Colegios que están pagando la labor social
65	Estrategias de identificación de jóvenes con posibilidades de actividad sexual sin protección u otros comportamientos de riesgo	X		Trabajo de pares
66	Trabajo con promotores, gestores o educadores en salud.	X		
67	Terapia física	X		
68	Terapia ocupacional	X		
69	Otros	X		Cuáles
	SOLICITUD DE INFORMACIÓN QUE PRODUZCA EVIDENCIA			
70	El servicio se encuentra habilitado por parte del SGSSS	X		¿Cuándo?
71	Monitoreo de indicadores sobre servicios ofertados para adolescentes y jóvenes (indicadores de atención, entrega de insumos, pruebas de ITS/VIH y otros).	**X**		Último periodo disponible: Frecuencia del monitoreo:
	ESTRATEGIAS PARA DESTACAR			
72	- La nueva conformación del equipo de Servicios Amigables cuenta con disposición para reactivar el servicio de atención en salud sexual y reproductiva al adolescente y joven. - Gestor comuna 13: Natalia Quiñonez (IPS Charco azul - IPS diamante - Gestor comuna 14: Tatiana Marín (IPS Manuela Beltrán - IPS las orquídeas			

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

	- Gestor comuna 15: Antoni Astudillo (IPS Vallado - IPS Llano verde - Gestor comuna 21: Thalía Rendon (IPS Potrero - IPS Pisamos

OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/o Adiciones):

De acuerdo con la visita realizada por las contratistas Adriana Sarria y Marcela Henao López del Subgrupo de Servicios Amigables de la Secretaría Distrital de Salud a Ese Oriente IPS Potrero se realizaron las siguientes observaciones y recomendaciones

- No hay señalética de los SSAAJ se enfatizó en la importancia de que los jóvenes identifiquen los espacios físicos para generar reconocimiento y recordación del modelo de atención no solo en los consultantes adolescentes y Jóvenes si no en sus familias acompañantes.

- la Historia Clínica debe ser con la línea de la 3280, sistematizada y completa, se requiere que la atención sea integral y no por morbilidad respecto al adolescente y joven, se necesita que en los 8 servicios queden los SSAAJ establecidos.

- Se recomendó generar una capacitación de reinducción para que estén presente desde los guardas de seguridad, hasta el equipo médico, enfermería, jóvenes multiplicadores enfatizar en la importancia de la consulta diferenciada

- Se solicito solucionar la problemática del ingreso de los adolescentes cuando llegan solos a las IPS, por orden del jefe de los guardas no les permiten entrar, por lo tanto, se considera urgente realizar una reinducción del personal para poderle brindar una atención amigable al consultante adolescente y joven.

- Se recomendó manejar la oferta para realizar demanda al servicio

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/o Adiciones):

QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
- Identificar con señalética la ubicación de los SSAAJ	ESE Oriente	30/Jul/2023
- capacitación de reinducción para que estén presente desde los guardas de seguridad, hasta el equipo médico, enfermería, jóvenes multiplicadores enfatizar en la importancia de la consulta diferenciada	ESE Oriente	30/Jul/2023
- Definir y dar a conocer ruta para atención del adolescente y joven	ESE Oriente	30/Jul/2023
- Historia clínica del Adolescente y joven 3280 sistematizada y completa	ESE Oriente	30/Jul/2023
- Solucionar la problemática del ingreso de los adolescentes cuando llegan solos a las IPS, por orden del jefe de los guardas no les permiten entrar, por lo tanto, se considera urgente realizar una reinducción del personal para poderle brindar una atención amigable al consultante adolescente y joven	ESE Oriente	30/Jul/2023
- Tener en cuenta las observaciones generales realizadas por la secretaria de salud en la visita de asistencia técnica	ESE Oriente	30/Jul/2023

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

3. Cierre

Siendo las 04:30 pm se dio por terminada la reunión, donde hubo participación de tres mujeres (3) para un total de 3 personas participantes.

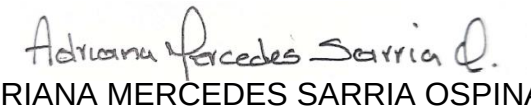
Numero de convocados: 3

Número de asistentes: 3

Cumplimiento del objetivo de la Jornada: Se dio cumplimiento al objetivo

Compromisos: N/A
Observaciones: N/A

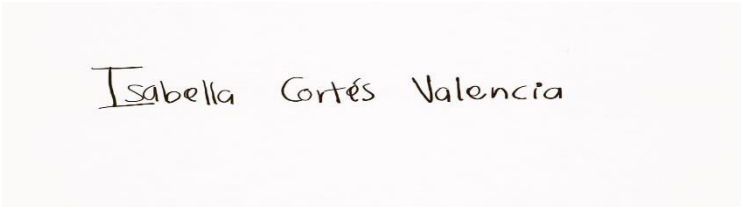
Firma:



ADRIANA MERCEDES SARRIA OSPINA
Contratista
Salud Mental y Convivencia Social
Subgrupo de Servicios Amigables
Secretaría Distrital de Salud



MARCELA HENAO LOPEZ
Contratista
Salud Mental y Convivencia Social
Subgrupo de Servicios Amigables
Secretaría Distrital de Salud



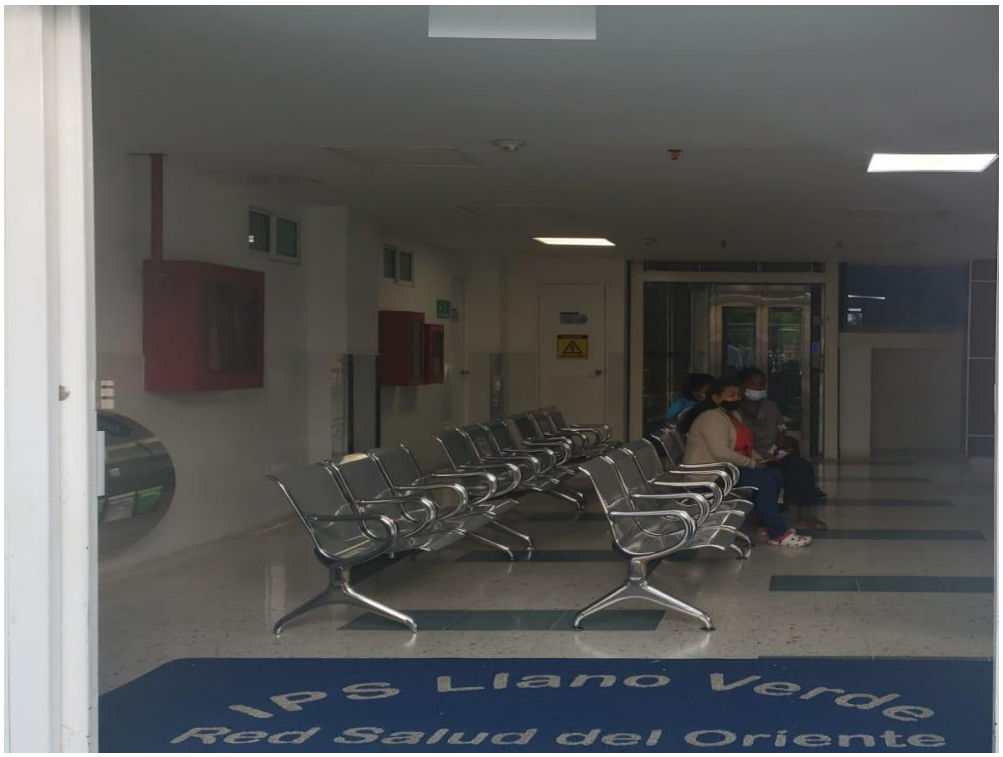
ISABELLA CORTES
Coordinadora Servicios Amigables ESE Oriente

Nota: Se anexa registro fotográfico compuesto por un (1) folio para un total de un (1) folio.

Elaboro: Adriana Sarria Ospina - Contratista
Reviso: Mírlelly Torres - Contratista

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Registro fotográfico



Reunión de asistencia técnica y actualización en la ruta de promoción y mantenimiento de la salud en la atención de los derechos sexuales y reproductivos, atención integral en las diferentes IPS y EAPB y su recurso humano a la IPS Llano verde, Lugar: Ips Llano Verde, área de Servicios Amigables, Hora: *02*:00 pm a 04:30 pm: Fecha: 0*6* /Jun/ 2023.